



www.tavarapyora-asiantuntija.fi



www.apuvalinepyora-asiantuntija.fi



www.taittopyora-asiantuntija.fi



www.sahkopyora-asiantuntija.fi

Takuu ehdot

Pyörä Asiantuntija Ryhmä:

- www.tavarapyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.apuvalinepyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.taittopyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.sahkopyora-asiantuntija.fi verkkosivu

Pyörä-Asiantuntija on osa Kultaiset Pojat Oy:tä

Kultaiset Pojat Oy

Gert-Jan Hendriks ja Mia Storm-Hendriks

Puolikuu 1 B 26

02210 Espoo

Suomi

Y-tunnus FI 2481303-0

Sähköposti asiakaspalvelu@pyora-asiantuntija.fi

Puh. 050-3442162

Kohta 1 Takuu

1.1. Pyörä-Asiantuntija (jatkossa käytetään nimeä P-A) takaa, että P-A pyörissä ei ole valmistus- tai materiaalivirheitä, yleisten takuuehtojemme mukaisesti.

1.2. Takuu määräytyy valmistajan määrittelemien takuuehtojen mukaisesti. Olet velvollinen tutustumaan tuotteen mukana toimitettuihin takuuehtoihin ennen tuotteen käyttöönottoa. Takuuehdot löytyvät käyttöohjeista, erillisestä takuulomakkeesta tai valmistajan osoittamasta verkko-osoitteesta. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuu-aika on määritelty tuotetiedoissa.

1.3. Takuu koskee vain P-A pyörän ensimmäistä omistajaa.

1.4. Takuu menee umpeen kohtien 3 ja 4 mukaisesti.

1.5. Takuuta ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Kohta 2 Takuu

2.1. Kaikissa pyörissä on kahden vuoden takuu koskien valmistus- ja/tai materiaalivirheitä, sähkömoottoria, akkua sekä lisävarusteita.

2.2. Takuu ei koske käytölle ja kulutukselle altistuvia osia kuten renkaita, ketjuja, rattaita, seisontajarrua, takajarruja, vaijereita ja jarrupaloja, ellei kyseessä ole valmistus- ja/tai materiaalivirhe.

2.3. Takuu on voimassa vain, jos pakollinen huolto on suoritettu. Ensimmäinen huolto tulee tapahtua 3 kk kuluttua uuden pyörän hankinnasta. Pyörä tulee huoltaa kerran vuodessa, mikäli pyörä on päivittäisessä käytössä suosittelemme huoltoa 2 kertaa vuodessa. Huolto tulee tehdä virallisessa pyöräliikkeessä. Pidä kaikki pyörän huoltoa koskevat kuitit ja dokumentit tallessa mahdollista myöhempää tarvetta varten.

Kohta 3 Takuun poikkeukset

3.1. Seuraavat tapaukset eivät kuulu takuun piiriin:

- a. Pyörän asiaton ja/tai huolimaton käyttö, joka ei vastaa pyörän suunniteltua käyttöä.
- b. Pyörää ei ole huollettu säännöllisesti käyttöohjeen mukaisesti ja /tai sitä on selvästi laiminlyöty (kuitit tai lasku pyörän huollosta tarvitaan).
- c. Huoltoa ja korjauksia ei ole suoritettu ammattitaitoisesti.
- d. Lisätyt komponentit eivät vastaa teknisiä vaatimuksia tai ne on asennettu väärin.
- e. Jos omistustodistusta (laskua) ei esitetä.
- f. Mikäli vaurio johtuu onnettomuudesta tai muusta ulkoisesta tapahtumasta.

3.2. Lisäksi P-A takuu ei korvaa vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet pyörälle tai sen osille seuraavista syistä:

- a. Viallinen säätö/kiristys ohjaustangossa, satulassa, vaihteissa, jarruissa, renkaiden pikairrotuksessa.
- b. Liian myöhään tapahtunut osien kuten jarruvaijereiden, jarrupalojen, renkaiden, ketjujen ja rattaiden vaihto.
- c. Sään vaikutukset maaliin tai kromaukseen.

3.3. Vuokrapyörillä ei ole takuuta.

Kohta 4 Korvausvaatimus

4.1. Korvausvaatimus tulee toimittaa P-A: lle sähköpostilla. Kaikki takuuhakemukset käsitellään vasta kun on esitetty alkuperäinen lasku sekä valokuvia osasta, jota takuu koskee sekä selvä kuvaus tapahtumasta ja kuinka se ilmeni.

4.2. P-A joko hyväksyy tai hylkää vaatimuksen kohtuullisessa ajassa. P-A voi pyytää, että kyseinen tuote lähetetään P-A: lle tutkimukseen. Näin määritetään, kuuluuko tuote takuun piiriin.

4.3. Takuuajan sisällä kaikki osat, joissa P-A on todennut materiaali- ja/tai valmistusvirheen, korjataan tai hyvitetään P-A'n harkinnan mukaan.

4.4. Takuun alaiset tuotteet tulee toimittaa P-A:lle tai P-A:n osoittamaan liikkeeseen. Tomituskuluista vastaa pyörän omistaja.

4.5. Jos tietty osa kuuluu takuun piiriin ja alkuperäinen ei enää ole saatavilla, P-A tarjoaa vastaavan vaihtoehdon.

Kohta 5 Vastuu

5.1. P-A'n hyväksymä korvausvaatimus ei automaattisesti tarkoita sitä, että P-A hyväksyy myös vastuun muusta vahingosta kuin pyörälle tai sen osalle aiheutuneesta vahingosta. P-A'n vastuu ei milloinkaan koske muita kuin tässä esitettyjä tapauksia.